

## Viele Wege führen zum ZVV-Ticket

**Auch ohne Smartphone gibt es im ZVV zahlreiche Optionen, Tickets einfach und bequem zu erwerben. Die beliebten Mehrfahrtenkarten zum Abstempeln bleiben im Sortiment und Gruppenreisen können weiterhin telefonisch über ZVV-Contact gebucht werden. Zusätzlich hat der ZVV für Menschen ohne Smartphone zwei neue Angebote eingeführt.**

Mitte Dezember wird der Ticketverkauf durch das Fahrpersonal in Regionalbussen eingestellt – dieser Schritt wurde bereits vor mehreren Jahren beschlossen und durch den Zürcher Kantonsrat bestätigt. Selbstverständlich gibt es aber auch in Zukunft verschiedene einfache Möglichkeiten, das passende Ticket rechtzeitig vor dem Einsteigen zu erwerben. Neben bekannten Optionen wie Ticketautomaten und Mehrfahrtenkarten gibt es zwei neue Angebote, die besonders praktisch für Menschen ohne Smartphone sind.

**Neue Angebote:** Seit März 2024 ist der telefonische Ticketkauf über ZVV-Contact unter der kostenlosen Nummer 0800 988 988 möglich – das Ticket wird direkt auf den SwissPass geladen und die Bezahlung erfolgt per Rechnung. Neu können über die ZVV-App auch Tickets für Dritte, z.B. für Kinder oder Eltern, gekauft werden.

**Bewährtes bleibt:** Der ZVV behält die Mehrfahrtenkarten – auch Multikarten oder Stempelkarten genannt – weiterhin im Sortiment. Gruppentickets und -reservierungen können wie gewohnt telefonisch über den Kundendienst ZVV-Contact organisiert werden. Zudem bietet der ZVV zusammen mit Pro Senectute Kurse an, um Seniorinnen und Senioren den Umgang mit dem öV näherzubringen. Weitere Informationen und Kursdaten auf [zvv.ch/mobilsein](http://zvv.ch/mobilsein).

Gut zu wissen: Der SwissPass dient als Trägermedium für Abonnemente wie das Halbtax, GA oder Verbund-Abos sowie auch für auch Einzeltickets. Tickets können auch problemlos aus der Ferne darauf geladen werden. Bei einer Kontrolle genügt es, Ihren SwissPass vorzuweisen. Falls Sie noch keinen SwissPass besitzen, können Sie diesen kostenlos an einem Schalter bestellen. **Bitte bringen Sie hierzu einen amtlichen Ausweis und ein aktuelles Passfoto mit.**

